
Kehityksen tie

Oy Benchmarking Ltd
Benchmarking-pilottiohjelma

Benchmarking- pilottiohjelma



Kari Tuominen

Oy Benchmarking Ltd

Benchmarking- pilottiohjelma

Kehitysohjelman toteuttamiseen



Kari Tuominen
www.changemanager.org

Copyright: Oy Benchmarking Ltd
Tekijä: Kari Tuominen
Kansi: Riku Tuominen
ISBN: 978-952-228-355-9
ISBN e-kirja: 978-952-228-354-2
Julkaistu: 2016
Kustantaja: Oy Benchmarking Ltd

Sisältö

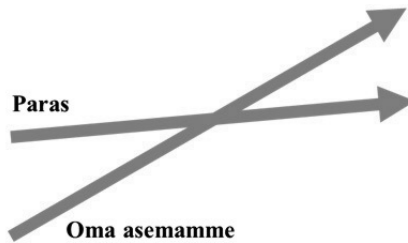
Esipuhe.....	4
Johdanto	5
1. Pilottiohjelman esittely.....	7
2. Päiväohjelmat ja valmistautumisohjeet	21
3. Luku- ja arviointiohjeet	33
4. Pilottien ja pilottiryhmien valintaohjeet	41
5. Rooliohjeet	51
6. Benchmarking-tutkimusraportti	63
7. Luennot.....	123
8. Pilottiohjelmien kaavioita.....	157
Kirjoittaja	166
Tuoteluettelo	167

Esipuhe

- Benchmarking-pilottiohjelma soveltuu liiketoimintaprosessien kehittämiseen tehokkaalla ja innostavalla tavalla.
- Ohjelma toteutetaan soveltaen koulutusta, pilottiprojektien toteuttamista ja palautepäiviä.
- Siinä tehokkaalla tavalla yhdistetään esimerkkejä muista yrityksistä, koulutusta ja osallistujien kokemuksia ohjatun vuorovaikutuksen kautta.

Kirja sisältää otteita eri benchmarking-pilottiohjelmissa.

Miten kehittyä muita nopeammin



Johdanto

Tyylillisiä pilottiprojektiaiheita

Prosessi	Kehittämistavoite
Asiakaspalauteprosessi	Käsittelyajan puolittaminen
Laskutusprosessi	Laskutusvirheiden poistaminen
Tilauksenkäsittelyprosessi	Käsittelyajan lyhentäminen
Tarjousprosessi	Tarjouksen tarkkuuden lisääminen
Aloitetoiminta	Aloitteiden määrän lisääminen
Tuotekehitysprosessi	Aikataulun pitävyyden parantaminen
Alihankintaprosessi	Toimitusvarmuuden kehittäminen
Asiakastyytyväisyys	Mittauksen luotettavuuden parantaminen
Mittausprosessi	Mittaustiedon hyödyntäminen

NK CABLES Oy
TARJOUS
Pl 419
00101 Espoo
3.8.2000
Outi Ahmavaara

MESI 13

Benchmarking-pilottiprojektiohjelma

Valmistelut		10 000 mk
Johdon koulutus	06.02.2001	15 000 mk
Benchmarking- koulutus	01.03.2001	15 000 mk
Palautepäivä 1	17.05.2001	10 000 mk
Palautepäivä 2	13.09.2001	10 000 mk
Pilottien vastaanotto	13.11.2001	10 000 mk
Total		70 000 mk

Konsultointi sopimuksen mukaan 7 000 mk / päivä
Preparations sisältää:

- Suunnittelupalaveri Helsingissä 18.8.2000, josta vain matkakustannus veloitetaan.
- Ohjelman ohjeistukset sovitun työjaon mukaisesti
- Benchmarking käsikirjan aineisto kopioitavaksi osallistujille.

Muut kustannukset:

Matkakustannukset: Turusta 3.00 mk / km
Päiväraha verottajan käytännön muka

Kurssimateriaali: Tilaaja kopio toimittamani aineiston ja vastaa muista kustannuksista

ALV Lisäksi ALV 22 %

Kirja: Muutoshallinnan mestari

Määrä	Alennus	Yksikköhinta
1-2 kpl	0 %	350 + alv 8 %
3-9 kpl	- 20 %	280 +
10-50 kpl	- 30 %	245 +
yli 50 kpl	- 40 %	210 +

Kari Tuominen, Oy Benchmarking Ltd

1.

Pilottiohjelman esittely

Ohjelman päätavoite

Toteuttaa Turun seudun Laatuhankeeseen esiin tuomia kehittämiskohteita benchmarking-pilottiohjelman avulla.

Pilottien tavoite

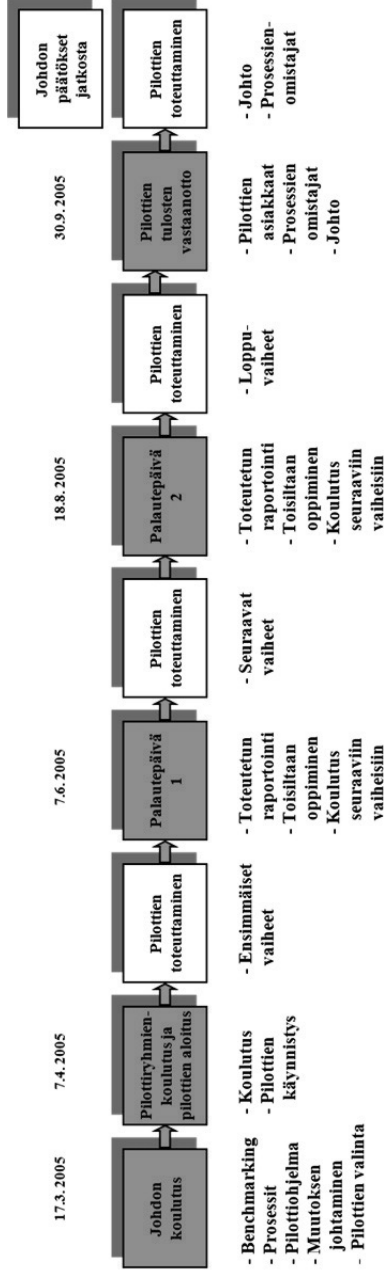
- Testata benchmarking-kehittämismallin käyttökelpoisuus omassa kehitystehtävässä
- Oppia, mitä benchmarking on käytännössä
- Saada aikaan parannuksia sovitussa kehitystehtävässä
- Oppia välittämään oppimaansa ja kokemaansa muille
- Tehdä johtopäätöksiä ja ehdotuksia benchmarking-toiminnan laajentamisesta koko organisaatioon

Pilottiryhmät

<p>1. Hallintokunnan tarve strategian kehittämiseen ja jalkauttamiseen</p> <p>ASIAKAS: Lähtökäsitteiden johtaja Arto Sinkkonen, Turku</p> <p>PROSESSIN OMISTAJA: Markku Aaltonen, apulaissuunnittelija, Turku</p> <p>Merit Kumenius, ylläkäri, kuntoutus, terv.toimi, Turku Mika Ajalin, työnjohtaja, kuljetus, terv.toimi, Turku Jaana Kovanen, kanslisti, terv.toimi, Turku Yrjö Pönkkä, sairaala-insinööri, terv.toimi, Turku Kimmo Ripatti, suunnittelija, liikuntapaikkaosasto, Turku</p> <p>Opponoitava ryhmä: Opponointi tyhmyä:</p>	<p>2. Kunnan tarve strategian kehittämiseen ja jalkauttamiseen</p> <p>ASIAKAS: Kunnanhallituksen pj Marja-Leena Kivivirta, Piikkiö</p> <p>PROSESSIN OMISTAJA: Jouko Mäkinen, kunnanjohtaja, Piikkiö</p> <p>Päivi Hokkanen, kunnansihtööri, Piikkiö Päivi Mikkola, hallintojohtaja, Kaarina Pirkko Aalto, kansiasiantuntija, Kaarina Päivi Nordin, henkilöstöpäällikkö, Kaarina Kauko Kangas, kunnanjohtaja, Rymättylä</p> <p>Opponoitava ryhmä: Opponointi tyhmyä:</p>
<p>3. Terveystoimen sisäinen sopimustenhallinta/sopimusohjaus</p> <p>ASIAKAS: Turun terveystoimen hallintopäällikkö Olavi Rinne</p> <p>PROSESSIN OMISTAJA: Marjo Lehti, vs. suunnittelusihtööri, terv.toimi, Turku</p> <p>Pentti Tuimala, psykologitoininta, terv.toimi, Turku Timo Kollanus, kehittämispalvelukeskus, Turku Karoliina Luukkainen, tutkimussuunnittelija, Turku Päivi Naavalinna, ruokahuoltoapäällikkö, terv.toimi, Turku</p> <p>Opponoitava ryhmä: Opponointi tyhmyä:</p>	<p>4. Kaarinan yhteisöpalvelupisteen ja puhelinkeskukseen asiantuntijajoukko</p> <p>ASIAKAS: Kaarinan hallintojohtaja Päivi Mikkola</p> <p>PROSESSIN OMISTAJA: Paananen, sosiaalijohtaja, Kaarina</p> <p>Mauri Manner, johtava psykologi, psykologitoininta, terv.toimi, Turku Mariann Kylmäniemi, toimintaterapeutti, kuntoutus, terv.toimi, Turku Tiina Salonen, apulaissosionhoitaja, kuntoutus, terv.toimi, Turku</p> <p>Terttu Savolainen, sosiaalityön johtaja, Kaarina Seija Sjöblom, vanhus- ja vammaistyön johtaja, Kaarina</p> <p>Opponoitava ryhmä: Opponointi tyhmyä:</p>

1. Pilottiohjelman esittely

Benchmarking-pilottiohjelma



Oy Benchmarking Ltd.
Benchmarking-pilottiohjelma

Benchmarking- pilottiohjelma

Kari Tuominen

Benchmarking-pilottiohjelma soveltuu liiketoimintaprosessien kehittämiseen tehokkaalla ja innostavalla tavalla.

Ohjelma toteutetaan soveltaen koulutusta, pilottiprojektien toteuttamista ja palautepäiviä.

Siinä tehokkaalla tavalla yhdistetään esimerkkejä muista yrityksistä, koulutusta ja osallistujien kokemuksia ohjatun vuorovaikutuksen kautta.



ISBN 978-952-228-355-9

