
Kehityksen tie

Oy Benchmarking Ltd
Benchmarking-pilottiohjelma

Benchmarking- käsikirja



Kari Tuominen

Oy Benchmarking Ltd
Benchmarking-pilottiohjelma

Benchmarking- käsikirja



Kari Tuominen
www.changemanager.org

Copyright: Oy Benchmarking Ltd
Tekijä: Kari Tuominen
Kansi: Riku Tuominen
ISBN: 978-952-228-349-8
ISBN e-kirja: 978-952-228-348-1
Julkaistu: 2016
Kustantaja: Oy Benchmarking Ltd

Sisältö

Esipuhe.....	4
Benchmarking-prosessin pääperiaatteet.....	5
1. Määrittele benchmarking - kohde.....	15
2. Tunnista benchmark - yritykset.....	33
3. Opi, miten ME sen teemme.....	43
4. Opi, miten HE sen tekevät.....	67
5. Aseta tavoitteet.....	83
6. Sovella ja ota käyttöön.....	99
7. Vakiinnuta ja kehitä edelleen.....	111
Sanasto.....	117
Kirjoittaja.....	121
Tuoteluettelo.....	122

Esipuhe

Tämä kirja liittyy kirjaan *Benchmarking-pilottiohjelma*.

Benchmarking-prosessin pääperiaatteet

Benchmarking - prosessiaskleet

Ohessa benchmarking 7-askelinen malli, joka kuvaa benchmarking- prosessin etenemisaskleet.

Ensimmäisessä askeleessa määritellään benchmarking-kohde, jokin yrityksen menestykselle tärkeä asia.

Toisessa etsitään yritys tai yritykset, jotka ovat meitä riittävästi parempia valitussa menestystekijässä. Vaiheessa on myös tunnistettava mikä tai mitkä prosessit ovat tuon menestyksen takana.

Kun prosessi on tunnistettu on meidän, mitattava ja opittava oma prosessimme askeleessa kolme. Askeleessa neljä opimme samat prosessit benchmark-yrityksessä. Prosessien välillä tehdään vertailut, etsitään syyt ja valitaan parhaat prosessit, menetelmät ja toimintatavat.

Opitun perusteella asetetaan kehitystavoitteet askeleessa viisi sekä sovelletaan ja otetaan käyttöön askeleessa 6.

Vaiheessa seitsemän vakiinnutetaan ja kehitetään edelleen aloittamalla benchmarking-prosessi alusta.

Tutkimuksessa ei orjallisesti tarvitse edetä vaiheiden edellyttämässä järjestyksessä. Keskeistä on se, että kaikki suoritetaan täydellisesti kunnolla ja noudatetaan tiettyjä sääntöjä, jotka käyvät ilmi myöhemmin. Malli ei ole lineaarinen. Vaiheiden järjestys ei ole ensiarvoisen tärkeä. Keskeisintä on se, että vaiheet suoritetaan täydellisesti järjestyksestä huolimatta.

Ellei ole selvää perustetta poiketa, pyri noudattamaan annettua järjestystä ja pitämään mielessä seuraavat perussäännöt:

- Benchmarking-kohde ja benchmarking-kumppani, jolta halutaan oppia, valitaan suorituskyykyjen avulla.
- Suorituskyykyerojen avulla tunnistetaan sen taustalla oleva prosessi tai prosessit.
- Suorituskyykyeron selvitys edellyttää usein perinpohjaisia ja työläitä selvityksiä.
- Benchmarking on oppimisprosessi, joka tapahtuu kuvaamalla, ymmärtämällä ja vertailemalla sekä tunnistamalla menestyksen takana olevat prosessit.
- Vertailun kummallakin tasolla pitää perustua mitattuihin suorituskyykyihin ja tunnistettuihin ja kuvattuihin prosesseihin.

Benchmarking-prosessiaskeleet

1 Määrittele benchmarking - kohde	2 Tunnista benchmark - yritykset
Parhaan valinta	



3 Opi, miten ME sen teemme	4 Opi, miten HE sen tekevät
Parhaalta oppiminen	



5 Aseta tavoitteet	
6 Sovella ja ota käyttöön	7 Vakiinnuta ja kehitä edelleen

Benchmarking-prosessiaskeleet

1 Määrittele benchmarking kohde

Tavoitteena on yrityksen menestykselle tärkeän kehityskohteen tunnistaminen ja sen suorituskyvyn mittaaminen. Tätä suorituskykyä vasten tapahtuu benchmark - yrityksen etsintä askeleessa 2.

2 Tunnista benchmark - yritykset

Tavoitteena on tunnistaa parhaat, tai ainakin selvästi paremmat ja esimerkiksi kelpaavat, yritykset kehitettävässä asiassa. Parhaan valinta tapahtuu valittujen suorituskykyä vertaamalla ja menestyksen syyt (prosessit) määrittelemällä.

3 Opi, kuinka ME sen teemme

Tavoitteena on oman, edellisessä askeleessa tunnistetun, ja menestykseen johtavan prosessin suorituskyvyn mittaus sekä menetelmien ja toimintatapojen kuvaus. Erityistä huomiota on kiinnitettävä suorituskykyä haittaaviin tekijöihin.

4 Opi, kuinka HE sen tekevät

Tavoitteena on vastaavan prosessin suorituskyvyn mittaus sekä menetelmien ja toimintatapojen kuvaus. Erityistä huomiota on kiinnitettävä suorituskykyä edistäviin edellytyksiin.

Askeleessa tehdään vertailu, määritetään syyt suorituskykyeroihin ja valitaan parhaat prosessit, menetelmät ja toimintatavat.

5 Aseta tavoitteet

Tavoitteena on asettaa suorituskykytavoitteet, jotka toteutetaan:

- välittömästi
- lyhyellä tähtäyksellä
- pitkällä tähtäyksellä

6 Sovella ja ota käyttöön

Tavoitteena on muutosten suunnittelu, toteuttamisaikataulun laadinta ja niiden toteuttaminen. Askeleessa sovellet löytämiäsi menetelmiä, toimintatapoja ja suoritusta tukevia edellytyksiä omaan prosessiisi.

7 Vakiinnuta ja kehitä edelleen

Tavoitteena on jatkuvalla mittauksella varmistaa, että asetetut tavoitteet saavutetaan ja benchmark taso ylitetään. Määritä pitkän tähtäyksen tavoite, kehitä edelleen ja aloita benchmarking - prosessi alusta.

Benchmarking- käsikirja

Kari Tuominen

Tämä kirja liittyy kirjaan Benchmarking-pilottiohjelma.

